



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

V.RZT.70.78.2024



Wrocław, dnia 13 listopada 2024 r.

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji
w Skąpem
Skąpe 65
66-213 Skąpe**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024, poz. 572 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Skąpem z dnia 10 czerwca 2024 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Skąpe na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Skąpe na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).

3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Sylvia Jankowska
Sylvia Jankowska

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Skąpem, Skąpe 65, 66-213 Skąpe.
2. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl www.gov.pl/web/wody-polskie

Z dnia 13. 11. 2024
Znak J. RU. 70. 78. 2024

Zakład Wodociągów
i Kanalizacji w Skąpem

66-213 Skąpe 65
NIP 9271956608 REGON 369322023

(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylvia Jankowska

PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SKĄPE NA OKRES 3 LAT



ZAKŁAD WODOCIAGÓW I KANALIZACJI W SKĄPEM

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

KIEROWNIK
Zakład Wodociągów i Kanalizacji
2024-11-12 Krzysztof Legiel

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany przez
Krzysztof Legiel
Data: 2024.11.12 11:10:42
CET

Skąpe, 12.11.2024 r.

Wniosek taryfowy na lata 2024 – 2027

Za zgodność z oryginałem

Wrocław
Strona 1 z 11

2024-11-13

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od 1 do 10

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Skąpem jako Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność od dnia 1 października 2017r. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie całej Gminy Skąpe. Przedmiotem działalności Przedsiębiorstwa zgodnie z uchwałą o jego powołaniu jest:

- 1) Zbiorowe zaopatrzenie w wodę gospodarstw domowych i innych niż gospodarstwa domowe odbiorców usług w szczególności wydobywanie, uzdatnianie i przesyłanie wody oraz sprzedaż wody;
- 2) zbiorowe odprowadzanie ścieków i odprowadzanie ich do urządzeń niebędących w posiadaniu przedsiębiorstwa;
- 3) eksploatacja, konserwacja i prowadzenie remontów istniejących ujęć wody, sieci wodociągowych i sieci kanalizacyjnych;
- 4) dokonywanie rozliczeń za pobraną wodę i odprowadzane ścieki oraz prowadzenie wymaganej dokumentacji w tym zakresie
- 5) budowa przebudowa i remont, modernizacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
- 6) opróżnianie zbiorników bezodpływowych.

za pomocą urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu Gminy Skąpe. W ramach prowadzonej działalności ZWIK Skąpe nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi oraz związanej z tym gospodarki osadowej albowiem Gmina Skąpe nie prowadzi samodzielnie działalności w zakresie oczyszczania ścieków komunalnych, co nie zmienia się w okresie obowiązywania niniejszej taryfy. Odbiorcą ścieków surowych jest oczyszczalnia ścieków w Ciborzu należąca do Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Ciborzu o przepustowości średniej okresie $Q_{Sr} = 1200 \text{ m}^3$ ścieków na dobę działająca zgodnie z pozwoleniem wodno-prawnym z dnia 09.12.2014 r. (wzrost z 1000 do 1200 m³/dobę). Termin ważności pozwolenia - 31.12.2024 – odbiornikiem oczyszczonych ścieków jest rzeka Ołobok będąca dopływem Odry w km 11+300.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Wybór struktury taryfy został dokonany zgodnie z §13 ust.2. Rozporządzenia taryfowego (...) z uwzględnieniem lokalnych uwarunkowań.

2.1. Dla zbiorowego dostarczania wody

Zastosowano taryfę **niejednolitą** zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę i **wieloczętonową** zawierającą zróżnicowane stawki opłat abonamentowych za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych.

2.2. Dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Zastosowano taryfę **niejednolitą** zawierającą jednolite ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców za odprowadzane ścieki i **wieloczętonową** zawierającą zróżnicowane stawki opłat abonamentowych za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.

KIEROWNIK
Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Skąpem
2024-11-12
Wyszczególnienie

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Na obszarze działania ZWIK w Skąpem odbiorcy usług pobierają wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, oraz do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody. Nie zidentyfikowano przemysłowych odbiorców wody oraz dostawców ścieków przemysłowych. Wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców:

3.1. Dla zbiorowego dostarczania wody

Grupa 1. Gospodarstwa domowe

Do tej grupy klientów zalicza się odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym. Do grupy klientów pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych, czyli do celów socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych odpowiadającym celowi zgodnie § 5 ust. 1 pkt 41 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz.U. 2023 poz. 2471), tj. celu realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych;
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych;
- właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych;

Grupa 2. Pozostali odbiorcy

Do tej grupy klientów zalicza się odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, gospodarstwa agroturystyczne, ośrodki wypoczynkowe dla których pobór wody jest wykorzystywany do celów socjalno-bytowych, jak również jednostki sfery budżetowej (szkolnictwo, biblioteki, urzędy i inni) oraz pozostali odbiorcy nie wymienieni w pozostałych grupach taryfowych odpowiadający celowi zgodnie § 5 ust. 1 pkt 27 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz.U. 2023 poz. 2471), tj. pobierający wodę do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody.

Grupa 3. Cele p.poż.

Grupa ta obejmuje odbiorców wody pobieranej z publicznych studni i źródeł do zraszania ulic, terenów zielonych i wody zużytej na cele przeciwpożarowe, rozliczane zgodnie z art. 22 Ustawy o zbiorowym (...).

KIEROWNIK
Zakład Wodociągów i Kanalizacji
2024-11-12
Magda
Krzysztof Janiak

3.2. Dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupa 1. Gospodarstwa domowe

W działalności z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków w Grupie 1 zostali sklasyfikowani dostawcy ścieków bytowych, o których mowa w art. 2 pkt 9 Ustawy o zbiorowym (...) rozumianych jako dostawcy ścieków z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego powstających w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych;
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych;
- właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych;

Grupa 2. Pozostali odbiorcy

Do tej grupy klientów zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, gospodarstwa agroturystyczne, ośrodki wypoczynkowe jak również jednostki sfery budżetowej (szkolnictwo, biblioteki, urzędy i inni) oraz pozostali odbiorcy nie wymienieni w pozostałych grupach, którzy zostali sklasyfikowani jako dostawcy ścieków bytowych, o których mowa w art. 2 pkt 9 Ustawy o zbiorowym (...) rozumianych jako dostawcy ścieków z budynków użyteczności publicznej, zamieszkania zbiorowego powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują jednolite ceny i stawki opłat. W ramach podziału na taryfowe grupy odbiorców obowiązują precyzyjne zasady stosowania cen i opłat. W rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo stosuje:

1. **CENĘ** – kwotę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków;
2. **STAWKĘ OPŁATY ABONAMENTOWEJ** – kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres miesięczny, którą odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;

Do wszystkich pozycji dolicza się podatek VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.

KIEROWNIK
Zakład Wodociągów i Kanalizacji
2024-11-12
Magda
Krzysztof Górecki

„WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW”;
Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Skąpem

Tabela [WT] 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

Lp.	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
	A	B	C	D
W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
1	Gospodarstwa domowe	8,26	8,92	zł/m ³
2	Pozostali odbiorcy	8,33	8,99	zł/m ³
3	Cele p.poż.	8,33	8,99	zł/m ³
W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
1	Gospodarstwa domowe	8,50	9,18	zł/m ³
2	Pozostali odbiorcy	8,57	9,26	zł/m ³
3	Cele p.poż.	8,57	9,25	zł/m ³
W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
1	Gospodarstwa domowe	8,72	9,42	zł/m ³
2	Pozostali odbiorcy	8,79	9,49	zł/m ³
3	Cele p.poż.	8,79	9,49	zł/m ³

Tabela [WT] 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki

Lp.	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
	A	B	C	D
W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
1	Gospodarstwa domowe	13,68	14,77	zł/m ³
2	Pozostali odbiorcy	13,68	14,77	zł/m ³
W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
1	Gospodarstwa domowe	14,21	15,35	zł/m ³
2	Pozostali odbiorcy	14,21	15,35	zł/m ³
W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
1	Gospodarstwa domowe	14,47	15,63	zł/m ³
2	Pozostali odbiorcy	14,47	15,63	zł/m ³

Tabela [WT] 3. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych

Lp.	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
	A	B	C	D
W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
1	Gospodarstwa domowe	6,78	7,32	zł/m-c
2	Pozostali odbiorcy	16,19	17,48	zł/m-c
3	Cele p.poż.	16,37	17,68	zł/m-c
W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
1	Gospodarstwa domowe	6,78	7,32	zł/m-c
2	Pozostali odbiorcy	16,19	17,48	zł/m-c
3	Cele p.poż.	16,37	17,68	zł/m-c
W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
1	Gospodarstwa domowe	6,78	7,32	zł/m-c
2	Pozostali odbiorcy	16,35	17,65	zł/m-c
3	Cele p.poż.	16,37	17,68	zł/m-c

KIEROWNIK
Zakład Wodociągów i Kanalizacji
2024-11-12 *Magi*
Rzysztio

„WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW”;
Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Skąpem

Tabela [WT] 4. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka
	A	B	C	D
W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
1	Gospodarstwa domowe	7,95	8,59	zł/m-c
2	Pozostali odbiorcy	30,33	32,76	zł/m-c
W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
1	Gospodarstwa domowe	8,01	8,66	zł/m-c
2	Pozostali odbiorcy	30,56	33,01	zł/m-c
W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
1	Gospodarstwa domowe	8,07	8,72	zł/m-c
2	Pozostali odbiorcy	30,79	33,25	zł/m-c

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

W niniejszej taryfie przyjęto następujące warunki rozliczeń z Odbiorcami:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy o zbiorowym, Rozporządzenia, jak również Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody, opublikowanym w Dz. U. z dnia 31 stycznia 2002 r. nr 8 poz. 70. zwany dalej Rozporządzeniem Ryczałtowym.
2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi zgodnie z obowiązującym Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
3. Opłata abonamentowa jest regulowana przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie.
5. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.
6. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań:
 - a) wodomierza głównego,
 - b) wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego rozliczanych na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 Ustaw o zbiorowym,
 - c) wodomierza dodatkowego montowanego na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
7. Ilość ścieków odprowadzanych przez odbiorców ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
8. W sytuacji braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego z

„WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW”;

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Skąpem

uwzględnieniem przepisów art. 6 ust. 6 Ustawy lub wodomierza własnego, albo określonej w umowie.

9. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków z odbiorcami ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego:
 - a) na instalacji wewnętrznej, za wodomierzem głównym, na koszt odbiorcy usług, albo;
 - b) równolegle do wodomierza głównego, na zasadzie rozdziału instalacji, na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
10. W przypadku braku wodomierza o którym mowa w pkt 6 ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w Rozporządzeniu Ryczałtowym, a ilość ścieków w takim przypadku ustala się jako równą ilości wody wynikającej z norm.
11. O ile przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wodomierza własnego lub zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – ilość ścieków określa się w umowie.
12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego montowanego na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

6.1.1. Zaopatrzenie w wodę

Grupa taryfowa	
Gospodarstwa domowe	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbiorców, pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych - do celów spożywczych, socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych celów służących zaspakajaniu potrzeb mieszkaniowych, odpowiadającym celowi zgodnie § 5 ust. 1 pkt 41 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz.U. 2023 poz. 2471) tj.: - właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych; - właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych; - właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych; - spółdzielnie mieszkaniowe.

KIEROWNIK
Zakład Wodociągów i Kanalizacji
2024-11-12
Krzysztof Gajda

„WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW”;

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Skąpem

Pozostali odbiorcy	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (szkolnictwo, biblioteki, urzędy i inni) oraz prowadzonej działalności gospodarczej niezwiązanej z działalnością produkcyjną, handlową, składową, transportową lub usługową, oraz pozostali niewymienieni w pozostałych grupach taryfowych odpowiadającym celowi zgodnie § 5 ust. 1 pkt 27 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz.U. 2023 poz. 2471), tj. do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody.
Cele p.poż.	Grupa ta obejmuje odbiorców wody pobieranej z publicznych studni i źródeł do zraszania ulic, terenów zielonych i wody zużytej na cele przeciwpożarowe, rozliczane zgodnie z art. 22 Ustawy o zbiorowym

6.1.2. Odprowadzanie ścieków

Grupa taryfowa	
Gospodarstwa domowe	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzenie): od odbiorców z budynków mieszkalnych i socjalno-bytowych do których zaliczamy: - właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych; - właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych; - właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych; - spółdzielnie mieszkaniowe.
Pozostali odbiorcy	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzanie,) z zakładów przemysłowych oraz od innych odbiorców usługi prowadzących szeroko rozumianą działalność gospodarczą i nie wymienionych w grupie Gospodarstw domowych

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone we wniosku ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w Uchwale Rady Gminy Skąpe w sprawie utworzenia samorządowego zakładu budżetowego pod nazwą "Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Skąpem", w Regulaminie dostarczania wody i odbioru ścieków oraz poziomie świadczonych usług przez Zakład.

6.2.1. Standardy z zakresie obsługi Klientów:

ZWIK w Skąpem oferuje dostępność Biura Obsługi Klienta w każdy dzień roboczy od godz. 7:00 do 15:00 w siedzibie Przedsiębiorstwa. Ponadto w zakresie obsługi Klienta oferujemy obsługę telefoniczną oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. W razie wystąpienia awarii ZWIK w Skąpem udostępnia całodobowy numer kontaktowy oraz zapewnia interwencję Pogotowia Wodociągowego.

W przypadku zgłoszenia reklamacji na usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo, reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

6.2.2. Standardy świadczenia usługi w zakresie dostarczanej wody

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Skąpem świadczy usługę dostaw wody do odbiorców w oparciu o pięć ujęć własnych i jedno ujęcie należące do Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Ciborzu. W celu pokrycia całkowitego zapotrzebowania na usługi wodne ZWIK w Skąpem dokonuje hurtowego zakupu wody w ilości około 59% całkowitego zapotrzebowania.

KIEROWNIK
Zakładu Wodociągów i Kanalizacji
2024-11-12 *Młogiński*
Kierownik

„WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW”;

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Skąpem

Zakład realizuje wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi określone w Rozporządzeniu Ministra z dnia 7 grudnia 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294) w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Zakład prowadzi monitoring parametrów grupy A oraz grupy B wg harmonogramu uzgodnionego i zatwierdzonego przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Świebodzinie.

Woda ujmowana jest z pięciu ujęć głębinowych (Rokitnica, Ołobok, Węgrzynice, Kalinowo, Darnawa) posiadających aktualne pozwolenia wodno-prawne. Jakość pobieranej wody z ujęć głębinowych na wszystkich hydroforniach jest na tyle dobra, że zastosowano najprostszy proces uzdatniania wody, który odbywa się poprzez napowietrzanie i filtrację w zamkniętych zbiornikach ciśnieniowych. Uzdatnianie wody polega jedynie na redukcji żelaza i manganu w układzie filtracji jednostopniowej przez zastosowanie kwarcowych żwirów filtracyjnych z katalityczną wkładką absorbentu (DEFEMAN) stanowiących wypełnienie filtrów.

W przypadku stwierdzenia przez ZWIK w Skąpem lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. Za okres w którym jakość dostarczanej wody nie spełniała minimalnych parametrów jakościowych wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi odbiorca może wystąpić o zmniejszenie należności z tytułu niespełnienia przez ZWIK w Skąpem wymogu dostarczenia wody o odpowiedniej jakości.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości ZWIK w Skąpem informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem.

6.2.3. Ciągłość dostaw wody

O standardzie świadczonych usług stanowi również ciągłość ich świadczenia polegająca na nieprzerwanym dostępie użytkowników do zasobów wody pitnej pod odpowiednim ciśnieniem i ilości w tym także z uwzględnieniem celów ppoż. Zapewnienie odpowiedniej ciągłości świadczenia usługi przez ZWIK w Skąpem odbywa się poprzez zarządzanie ryzykiem awarii na sieciach wodociągowych oraz hydroforniach, a kiedy już wystąpią na szybkim ich usuwaniu siłami własnymi zakładu tak, aby zminimalizować przerwy ciągłości dostaw wody do odbiorców oraz koszty usług obcych. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przerw lub ograniczeń w dostawie wody wynikających z awarii na sieci lub awarii urządzeń utrzymywanych przez przedsiębiorstwo, oraz zdarzeń niezależnych od przedsiębiorstwa, ZWIK w Skąpem informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie jej trwania. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 8 godzin ZWIK w Skąpem zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

6.2.4. Jakość procesu oczyszczania ścieków

Odbiorcą ścieków wytworzonych na obszarze Gminy Skąpe jest Oczyszczalnia ścieków w Ciborzu którą zarządza Wojewódzki Szpital Specjalistyczny dla Nerwowo i Psychicznie Chorych SPZOZ w Ciborzu. Oczyszczalnia działa na podstawie pozwolenia wodno-prawnego z dnia 09.12.2014 r. Znak

„WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW”;

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Skąpem

BOŚ.6341.53.2014.RN wydane przez Starostwo Powiatowe w Świebodzinie. Pozwolenie udzielono na następujące ilości oczyszczonych ścieków:

- Wartość średnio- dobową $Q_{\text{śdr}} = 1200 \text{ m}^3/\text{dobę}$,
- Wartość maksymalna godzinowa..... $Q_{\text{max h}} = 71 \text{ m}^3/\text{h}$,
- Wartość średnio godzinowa $Q_{\text{śr h}} = 50 \text{ m}^3/\text{h}$,
- Wartość maksymalna roczna $Q_{\text{max rok}} = 438\,000 \text{ m}^3/\text{rok}$.

Oczyszczalnia zaliczana jest do grupy o wielkości poniżej 10.000RLM.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ZWIK w Skąpem nie jest podmiotem odpowiedzialnym za jakość procesu oczyszczania i uzyskanie pozwolenia wodno-prawnego na odprowadzanie oczyszczonych ścieków do środowiska. Operator oczyszczalni jest jednak zobowiązany do prowadzenia gospodarki ściekowej zgodnej z wydanym pozwoleniem, co może być przedmiotem kontroli Gminy Skąpe jako podmiotu odpowiedzialnego za realizację celów KPOSK.

6.2.5. Ciągłość świadczenia usługi odbioru i oczyszczania ścieków

Awarie na sieci kanalizacyjnej są na bieżąco usuwane. Główną przyczyną awarii na sieci kanalizacyjnej jest rokrocznie niedrożność instalacji wynikająca z zapychania się sieci stałymi elementami ładunku zanieczyszczeń do czego przyczyniają się bezpośrednio odbiorcy usług. Od 2018 roku ZWIK w Skąpem dysponuje specjalistycznym samochodem ssąco - płuczącym służącym do hydrodynamicznego czyszczenia kanalizacji, studzienek ulicznych oraz przepompowni ścieków. W celu minimalizacji awarii sieci kanalizacji sanitarnej grawitacyjno-tłocznej systematycznie wykonywane jest mechaniczne czyszczenie grawitacyjnych odcinków kanalizacji sanitarnej oraz przepompowni ścieków. Awarie na przepompowniach ścieków są na bieżąco monitorowane poprzez system monitoringu komputerowego. Dane z większości przepompowni ścieków są przekazywane za pomocą telemetrii wykorzystującej sieć GSM do komputera z systemem wizualizacji pracy sieci przepompowni ścieków. System przekazuje informację o awariach w czasie rzeczywistym za pomocą usługi SMS na numer dyżurnego operatora. Na przepompowniach awarie dotyczą głównie zablokowania wirników pomp przez włókniste cząstki stale występujące w przepompowywanych ściekach. Do tego typu awarii przyczyniają się bezpośrednio odbiorcy usług. W celu podnoszenia jakości świadczonych usług ZWIK w Skąpem organizuje cyklicznie akcje pod hasłem „Toaleta to nie śmietnik” podnoszącą świadomość odbiorców usług do racjonalnego korzystania z systemu kanalizacji sanitarnej. Na przepompowniach ścieków występują również dość często awarie automatyki procesów sterowania, co wynika w dużej mierze z tego iż, urządzenia te mają relatywnie krótki czas eksploatacji (amortyzacji). Liczba awarii pozostaje pod kontrolą Przedsiębiorstwa. Działania bieżące w zakresie usuwania i zapobiegania awariom stanowiło następujący koszt ujęty w niezbędnych przychodach.

KIEROWNIK
2024-11-12
Wzrostko